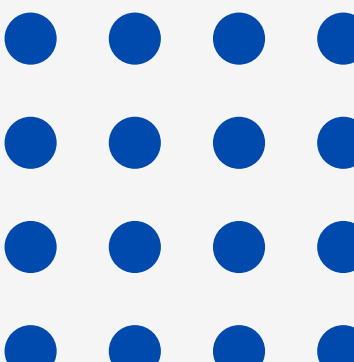




## PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO NO PPA





# APRESENTAÇÃO

Nesta apresentação iremos tratar de como as práticas de gestão do conhecimento podem auxiliar os gestores e as respectivas equipes em seu dia a dia de trabalho. Além disso, iremos apontar as possibilidades de ações a serem desenvolvidas visando essa gestão do conhecimento junto ao público aposentável do IEF, Semad, Igam e Feam.

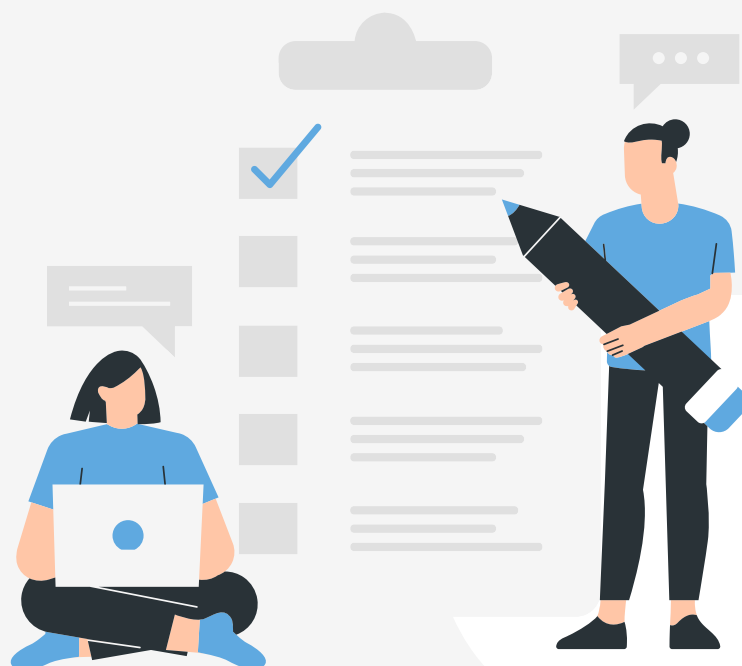
- **LEI FEDERAL Nº 8.842, DE 4 DE JANEIRO DE 1994 – POLÍTICA NACIONAL DO IDOSO (IV, Art.10)**

C- Criar e estimular a manutenção de programas de preparação para aposentadoria nos setores público e privado com antecedência mínima de dois anos antes do afastamento.

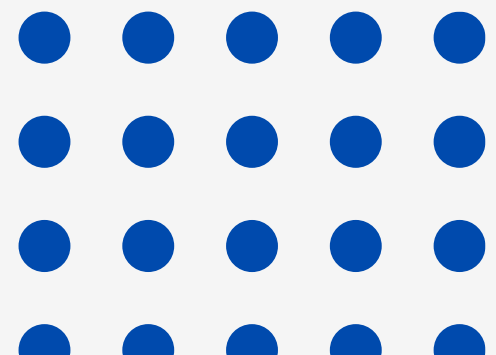
- **LEI FEDERAL Nº 10.741, DE 1º DE OUTUBRO DE 2003- ESTATUTO DO IDOSO**

- **DECRETO ESTADUAL 47.517, DE 18 DE OUTUBRO DE 2018** - Cria o Programa de Preparação para a Aposentadoria dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo.

- **RESOLUÇÃO SEPLAG Nº 117, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2018 (Art.5º)** - Dispõe sobre os procedimentos para a criação do Programa de Preparação para a Aposentadoria dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual

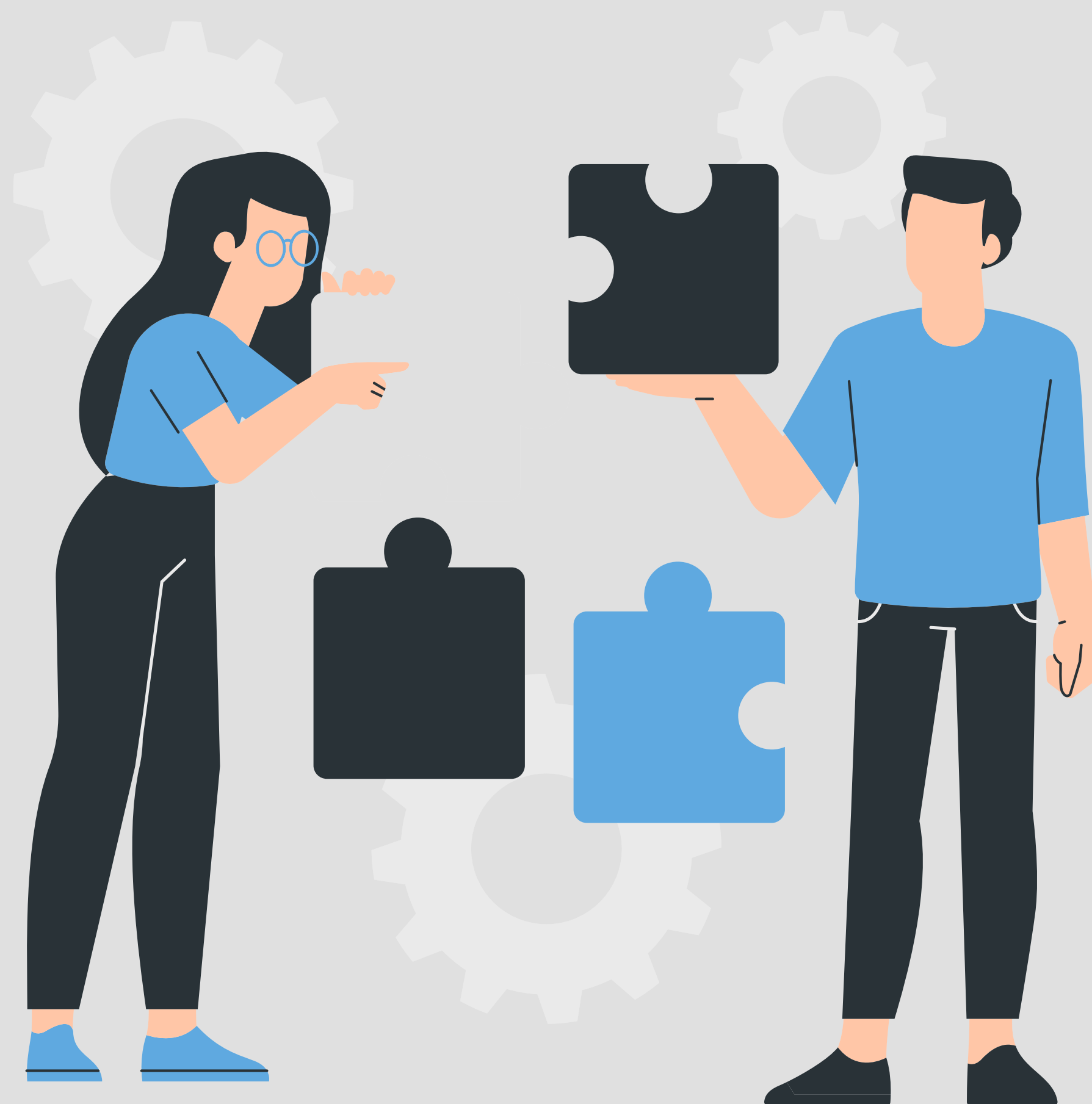


**§8º** Deverão ser realizadas atividades específicas direcionadas às chefias imediatas dos servidores aposentáveis, principalmente relacionadas ao estímulo da Gestão do Conhecimento na unidade administrava sob sua coordenação e envolvendo os servidores alvo do Programa.



# O QUE É GESTÃO DO CONHECIMENTO?

Capacidade de **captar, gerar, transformar, armazenar, disseminar e gerenciar** conhecimentos que levarão os indivíduos a tomar decisões, resolver problemas ou criar novas soluções.





## 1. DADO

**Conjunto de fatos distintos e objetivos.**

EX.: Sons, imagens, textos, números e estruturas

## 2. INFORMAÇÃO

**Gerada a partir da interpretação adequada dos dados.**

**Apresentação dos dados em uma forma compreensível ao usuário.**

## 3. CONHECIMENTO

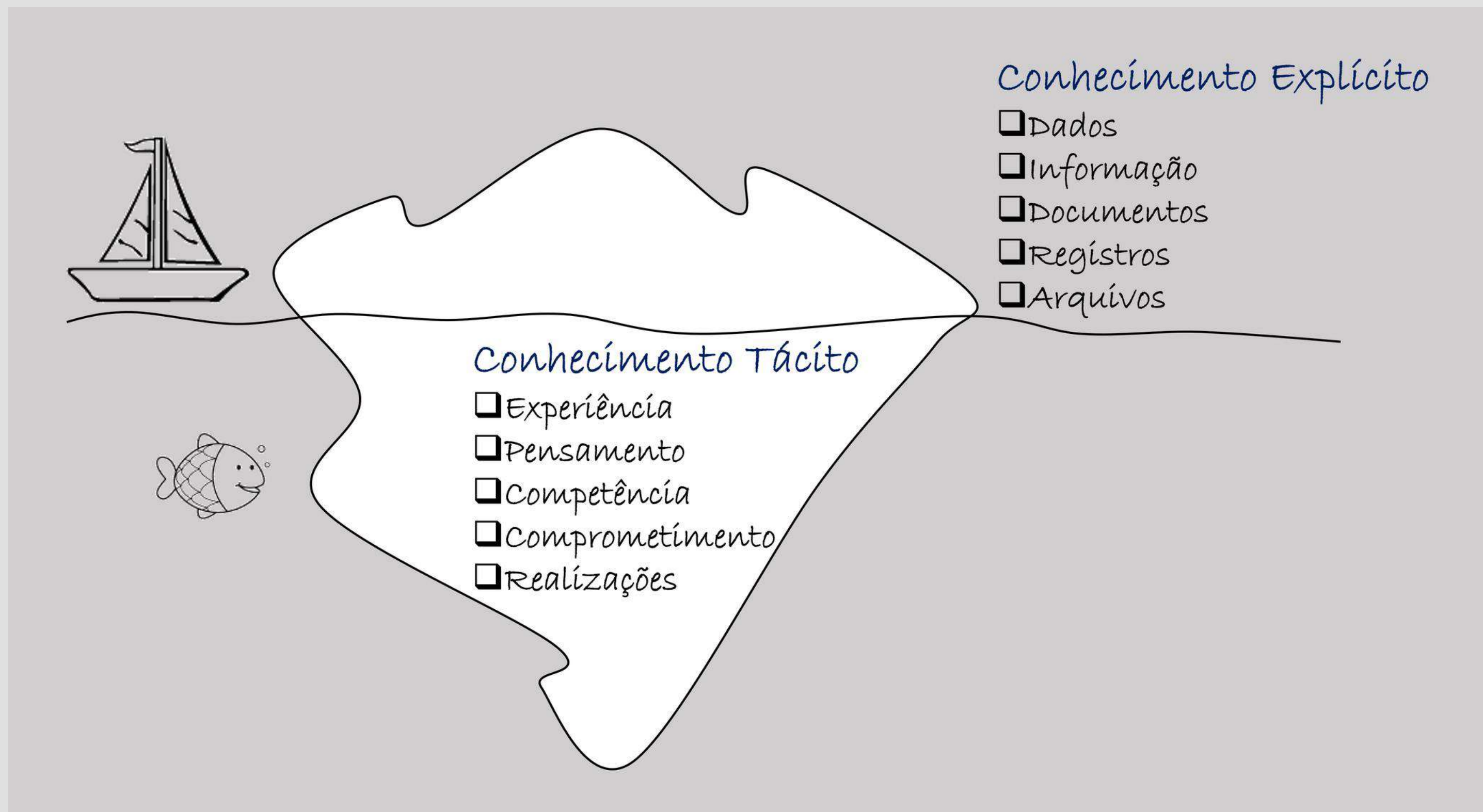
**Aplicação da informação em um contexto.**

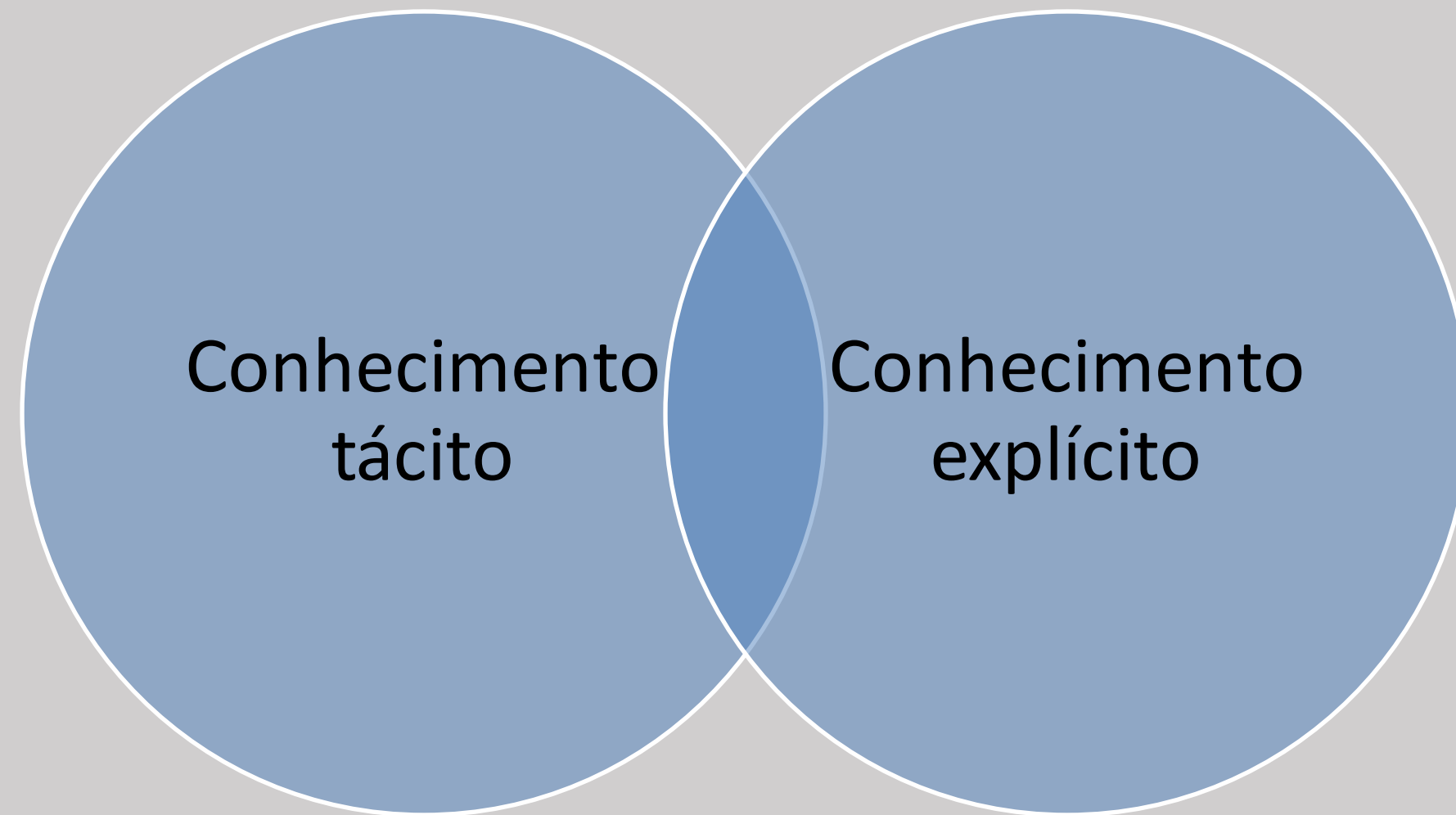
- **DADO:** 10 horas
- **INFORMAÇÃO:** 10 horas de emissão diária de poluentes
- **CONHECIMENTO:** Avaliação dos impactos das 10 horas de emissão de poluentes ambientais em um processo de licenciamento ambiental . Sínteses de fatos, utilização de vivências anteriores, produção de relatórios, discussões técnicas, diagnósticos, etc.





# TIPOS DE CONHECIMENTOS









# ESPIRAL DO CONHECIMENTO

A conversão dos conhecimentos tácito e explícito ocorrem de quatro modos:

- Socialização: Tácito a partir do tácito.
- Externalização: Tácito em explícito.
- Combinação: Explícito em explícito, passando do grupo para a organização.
- Internalização: Incorporação do conhecimento explícito na forma tácita.





An illustration of four people (two men and two women) sitting at a long table, each working on a laptop. They are depicted in a stylized, flat design with a color palette of blues, oranges, and purples. Above each person are several thought bubbles of various shapes and sizes, containing icons like documents, lists, and abstract shapes, suggesting a collaborative brainstorming or social interaction process. The entire scene is framed by a light blue, cloud-like border.

**SOCIALIZAÇÃO**





**EXTERNALIZAÇÃO**



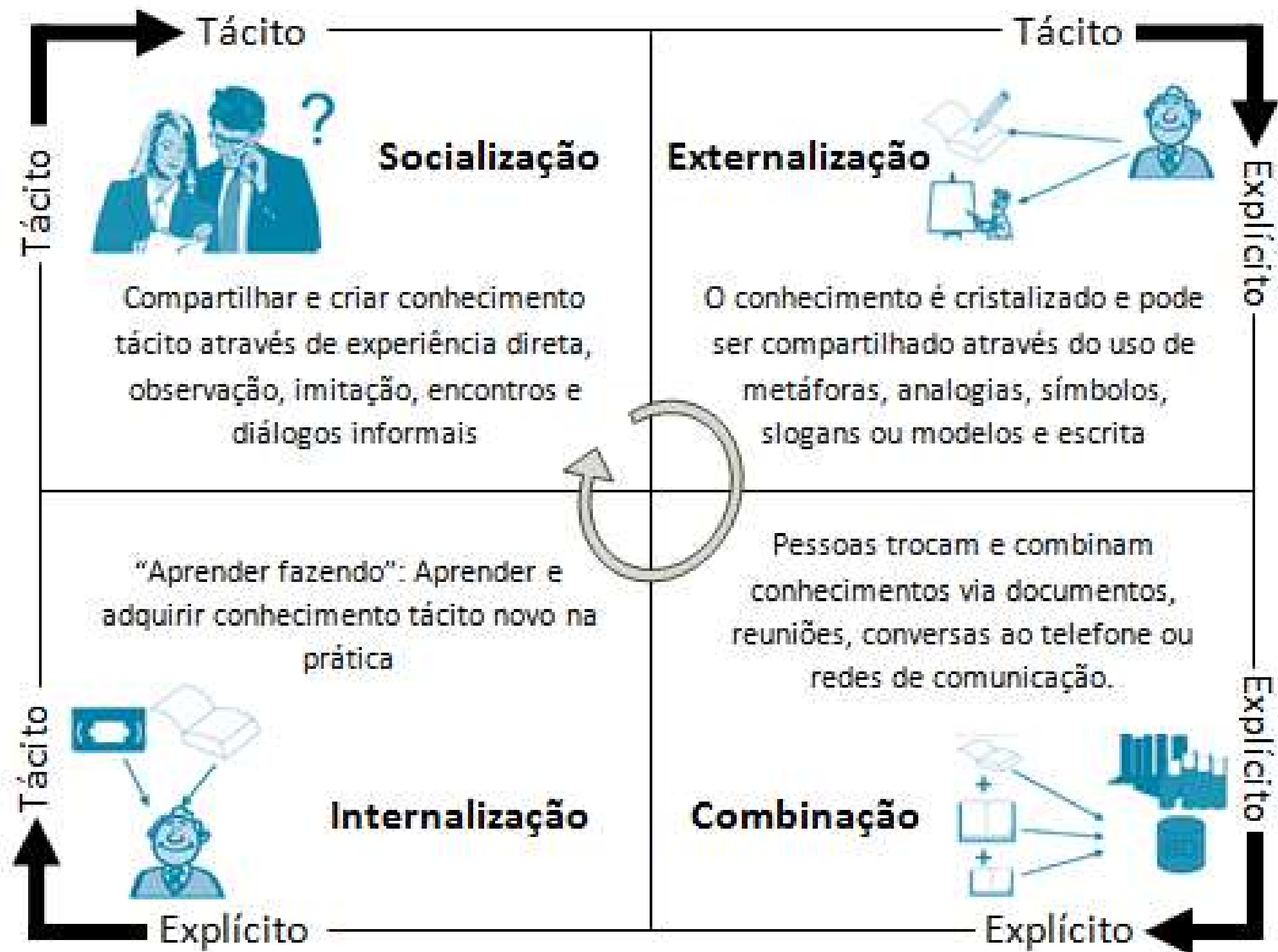


**COMBINAÇÃO**





**INTERNALIZAÇÃO**





# GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Identificação de competências essenciais e fatores críticos;
- Captura/aquisição de conhecimentos;
- Seleção e validação o conhecimento;
- Organização e armazenamento;
- Compartilhamento do conhecimento;
- Aplicação;
- Criação do conhecimento.



# E NO PPA, COMO FUNCIONARÁ?

**Estratégia para preservar e exponencializar o conhecimento e garantir a sucessão qualitativa dos servidores que irão se aposentar.**

## **DIDP**

**Apresentar ferramentas  
e metodologias**

## **Gestores**

**Identificar, registrar,  
distribuir e utilizar os  
conhecimento**





# APLICANDO AS PRÁTICAS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO

Transmissão saudável do  
conhecimento.

Cultura organizacional voltada  
ao compartilhamento do  
conhecimento.

## CAFÉ DO CONHECIMENTO

Utilizado para a realização de debates multidisciplinares e entre equipes que facilitam a reflexão e compartilhamento de ideias em geral com profissionais especializados em algum tema e aberto às intervenções de qualquer participante.

## PRODUÇÃO DE MATERIAIS

São documentos descritivos que preveem, de forma detalhada, as práticas e recomendações para a execução de processos na instituição. Para tanto, visam informar os profissionais sobre as diretrizes de atuação, para que exista uma padronização nas atividades e procedimentos da organização.



## PROJETO NOSSA GENTE

Consiste na coleta de depoimentos em áudio ou áudio/vídeo que visam preservar, documentar e analisar informações sobre atividades e ações do Sisema, por meio de relatos de servidores acerca de suas experiências e trajetórias profissionais.

## “COMO FAZER?”

Compreende uma série de oficinas de trabalho que abordam temas específicos, tanto em seu aspecto teórico, quanto metodológico e operacional, capacitando o aluno a planejar e realizar as atividades inerentes às competências do Sisema. Visa o aperfeiçoamento técnico de profissionais que já atuam no órgão.





# REGISTROS

Formulários padrões

Registros audiovisuais

Materiais de apoio

Relatórios



PPA

PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA  
APOSENTADORIA

# Práticas de *Gestão do* *Conhecimento* no PPA

**feam**  
FUNDAMENTO  
ECONOMIA

**IEF**  
INSTITUTO DE ECONOMIA  
E FINANÇAS

**lgam**  
INSTITUTO GERAL  
DE ADMINISTRAÇÃO

**MINAS  
GERAIS**  
GOVERNADOR  
MARCELO DE OLIVEIRA  
MELO



## **Material Complementar**

[Cartilha - Práticas de gestão do conhecimento no PPA](#)

[Pop - Desenvolvimento de cartilhas](#)

[Modelo formulário Café com Conhecimento](#)

[Pop - Desenvolvimento de Instrução de Serviço](#)

[Exemplo instrução de serviço](#)

[Modelo Procedimento Operacional Padrão - Pop](#)

[Projeto PPA.pdf](#)

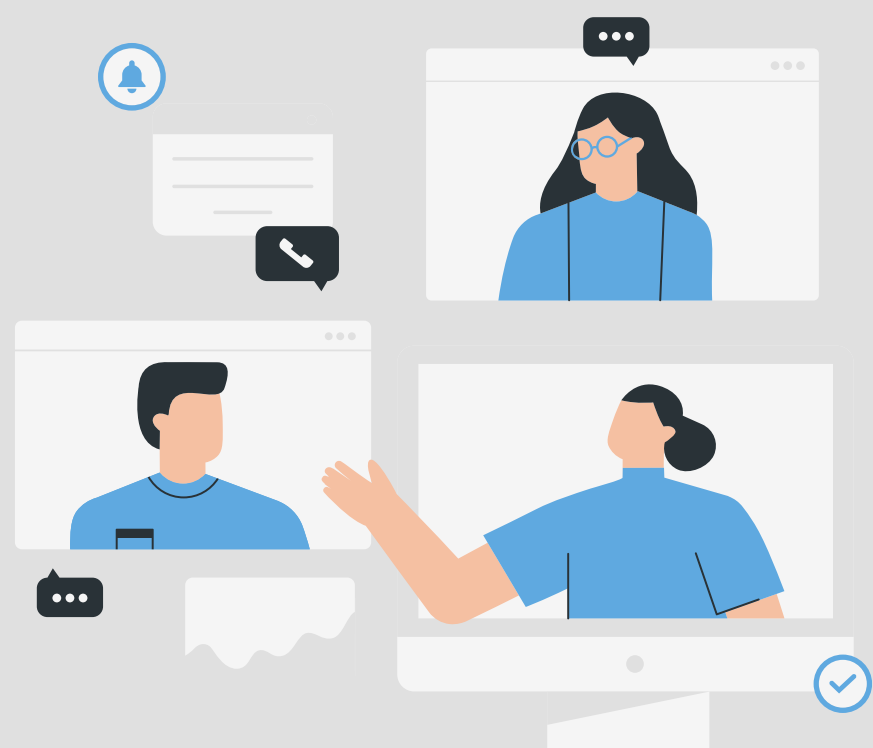
### **Legislação**

[Lei Federal nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994 – Política Nacional do Idoso.](#)

[Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 – Estatuto do Idoso.](#)

[Decreto Estadual 47.517, de 18 de outubro de 2018 – Cria o Programa de Preparação para a Aposentadoria dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo.](#)

[Resolução SEPLAG nº 117, de 27 de dezembro de 2018 - Dispõe sobre os procedimentos para a criação do Programa de Preparação para a Aposentadoria dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual.](#)



# DISSEMINAÇÃO



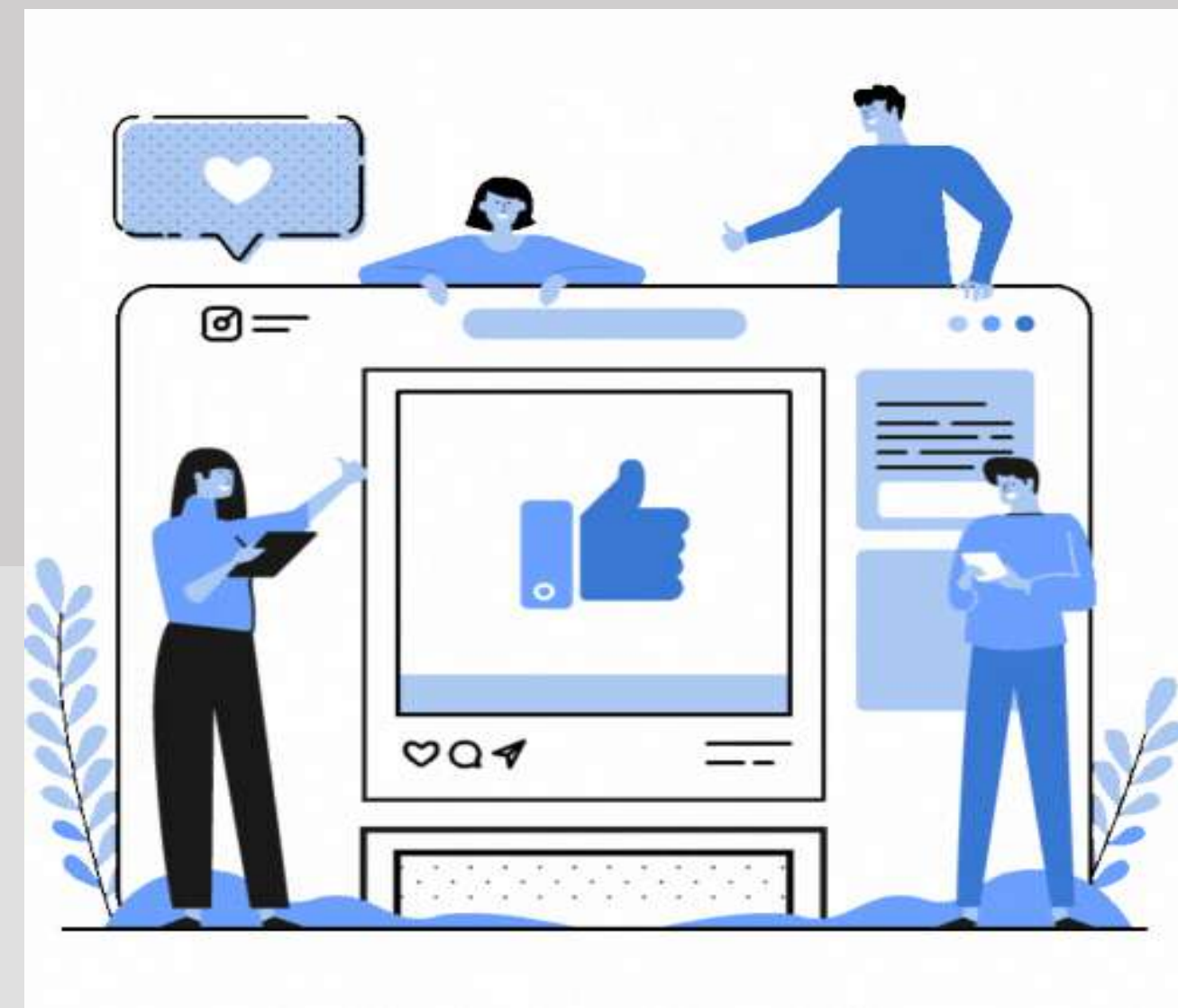




# CONCLUSÃO

A implementação dessas práticas de gestão do conhecimento e a participação dos aposentáveis nas ações visam garantir a preservação da memória administrativa e a continuidade das atividades realizadas no órgão.

Por esses motivos, contamos com o apoio e a participação de vocês!





**OBRIGADA!**

