

Sisema

Sistema Estadual de Meio Ambiente
e Recursos Hídricos



Acesso do Cidadão

Governo do Estado de Minas Gerais

Romeu Zema Neto
Governador

**Sistema Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - Sisema
Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento
Sustentável - Semad**

Marília Carvalho de Melo
Secretária

Subsecretaria de Regularização Ambiental - Suram

Anna Carolina da Motta Dal Pozzolo
Subsecretária

Superintendência de Apoio à Regularização Ambiental - Suara

Fernando Baliani da Silva
Superintendente

**Diretoria de Estratégia em Regularização e Articulação com Órgãos
e Entidades Intervenientes - Dereg**

Daniel dos Santos Gonçalves
Diretor

Elaboração

Daniel dos Santos Gonçalves
Daniele Bilate Cury Puida
Lorena Soares Laia Cabral
Nayara Batista Pereira Rocha



Módulo VII –

Acesso do Cidadão

Belo Horizonte

2021

Olá!

Neste módulo você irá aprender como acessar e consultar os processos de licenciamento ambiental formalizados no Sistema de Licenciamento Ambiental – o SLA.

O acesso as informações dos órgãos públicos é direito fundamental garantido pela Constituição Federal. Além disso, a Lei Federal nº 10.650, de 16 de abril de 2003, determina que os órgãos e entidades da Administração Pública integrantes do Sistema Nacional de Meio Ambiente – Sisnama, são obrigados a permitir o acesso público aos documentos, expedientes e processos administrativos que tratem de matéria ambiental e a fornecer todas as informações ambientais que estejam sob sua guarda.

Para assegurar à população o direito de acesso às informações relativas aos processos de licenciamento ambiental formalizados no SLA, a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável – Semad, disponibilizou, no Portal EcosiSistemas, o Acesso do Cidadão. Esse acesso garante total transparência no que tange ao acesso documental dos processos de licenciamento, não sendo necessário nenhum tipo de cadastro para consultar as informações.

A consulta aos processos de licenciamento formalizados no SLA é feita na página inicial do Portal EcoSistemas. Utilizando o navegador de internet de sua preferência, digite o endereço www.ecosistemas.meioambiente.mg.gov.br e utilize o link Acesso do Cidadão.



Figura 01 – Página inicial do Portal EcoSistemas. Para visualizar informações sobre processos de licenciamento ambiental formalizados no SLA, selecione a opção 'Acesso do cidadão'.

Atenção!

O lançamento do SLA ocorreu em 05/11/2019 e desde o dia 07/06/2021 esse é o único meio para formalização e tramitação de processos administrativos de licenciamento na Semad.

É importante ressaltar que o SLA contém, exclusivamente, informações dos processos de licenciamento formalizados neste Sistema. Caso o processo que deseja consultar não tenha sido formalizado no SLA, utilize o Sistema Integrado de Informações Ambientais - SIAM para obter as informações que necessita.

Utilizando os filtros de busca para fazer uma consulta

Ao clicar em Acesso do Cidadão, você será direcionado a uma tela de busca, onde estão disponíveis alguns filtros para pesquisa. A ferramenta de busca do sistema possibilita realizar tanto uma pesquisa específica por determinado processo administrativo, como também uma pesquisa mais geral, caso você deseje realizar uma consulta mais ampla sobre os requerimentos de licenciamento.

Figura 02: Tela Pesquisa de processos – SLA. Utilize os campos ou filtros de pesquisa para acessar as informações.

Uma consulta mais ampla pode ser realizada utilizando os filtros de busca exibidos na tela, tais como município, a atividade (conforme os códigos especificados na DN COPAM 217/2017), a modalidade de licenciamento, (também conforme a DN 217), ou ainda a classe predominante. Esses filtros de busca também podem ser combinados, caso você deseje realizar uma

pesquisa um pouco mais direcionada. Basta inserir as informações nos filtros desejados e clicar em pesquisar.

Após efetuar a busca, o sistema irá exibir a listagem de todos os processos formalizados no SLA conforme o(s) filtro(s) utilizado(s), identificando o número do processo administrativo, o nome da pessoa física ou jurídica que está requerendo aquele licenciamento, bem como seu CPF ou CNPJ, a denominação do empreendimento declarada pelo requerente, a modalidade, a atividade principal objeto daquele processo e o município onde o empreendimento está localizado, conforme Figura 03 abaixo.

Figura 03: Tela Pesquisa de processos - SLA após inserção das informações de busca.

Para consultar um processo de licenciamento em específico, na tela Pesquisa de processos – SLA utilize o campo 'Processo administrativo' para

informar o número do processo de licenciamento que deseja consultar. Após digitar o número do processo, clique em Pesquisar.

Como saber se o processo que estou procurando foi formalizado no SLA?

É possível identificar se o processo foi formalizado no SLA observando a configuração do número que o identifica: os processos formalizados no SLA são formados por uma sequência numérica dividida em dois campos separados por uma barra, sendo o primeiro um número de protocolo automaticamente gerado pelo sistema e a segundo representado pelo ano da formalização, conforme exemplo:

XXX/AAAA

Já os processos de licenciamento formalizados no Sistema Integrado de Informações Ambientais (Siam), são formados por uma sequência numérica dividida em quatro campos separados por barras, conforme exemplo:

XXXXX/XXXX/XXX/AAAA

Visualizando informações e documentos de um processo

Para visualizar as informações e os documentos de um processo, basta clicar no ícone visualizar na coluna Ações. Você será direcionado para a tela Resumo processos – SLA, onde poderá visualizar, de maneira direta e objetiva, os dados do requerente e do processo administrativo; o enquadramento daquele processo, sua classe predominante, critério locacional declarado, modalidade e fase do licenciamento e tipo de solicitação relacionada àquele requerimento.



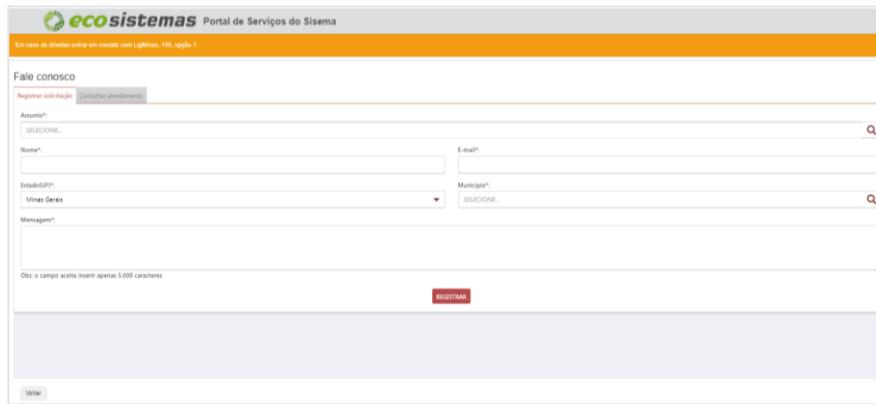
Figura 04: Tela Resumo processos – SLA. A identificação dos dados da Pessoa Física ou Jurídica e do Processo Administrativo é exibida na parte superior da tela.

No quadro atividades, também exibido na tela Resumo Processos – SLA, estarão listadas todas as atividades envolvidas naquele processo de licenciamento e seus respectivos parâmetros, conforme declarado pelo requerente.

Entrando em contato com a administração do SLA

Para comentários, dúvidas e sugestões sobre o SLA, utilize o canal Fale Conosco do Portal Ecosistemas:

- 1) Na página inicial do Portal, clique em Fale Conosco.
- 2) No campo 'Assunto' clique na lupa e selecione a opção Sistema de Licenciamento ambiental.



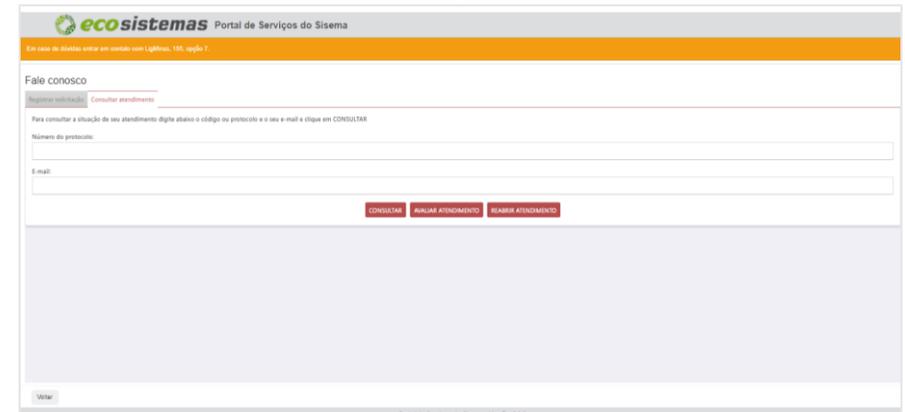
The screenshot shows the 'Fale conosco' page with the following elements:

- Header: 'eco sistemas Portal de Serviços do Sisema' and a navigation bar with 'Fale conosco' and 'Consultar atendimento'.
- Form fields: 'Assunto*' (with a search icon), 'Nome*', 'E-mail*', 'EstadoUF*' (dropdown), 'Município*' (with a search icon), and 'Mensagem*' (text area).
- Buttons: 'REGISTRAR' and 'Ver'.
- Footer: 'Portal de Serviços do Sisema - Versão: 2.0.2'.

Figura 07: Tela para registro de atendimento através do canal Fale Conosco do Portal EcoSistemas.

- 3) Informe as demais informações requisitadas, descreva seu comentário, dúvida ou sugestão e clique em registrar. Os administradores do sistema entrarão em contato através do e-mail informado.

Ao registrar um chamado, será exibido um número de protocolo e você poderá acompanhar seu status utilizando a aba consultar andamento, nessa mesma tela. Basta informar o número do protocolo e o email registrado no momento da abertura do chamado e clicar em Consultar.



The screenshot shows the 'Fale conosco' consultation page with the following elements:

- Header: 'eco sistemas Portal de Serviços do Sisema' and a navigation bar with 'Fale conosco' and 'Consultar atendimento'.
- Form fields: 'Número do protocolo:' and 'E-mail:'.
- Buttons: 'CONSULTAR', 'AVANÇAR ATENDIMENTO', and 'REABRIR ATENDIMENTO'.
- Footer: 'Portal de Serviços do Sisema - Versão: 2.0.2'.

Figura 08: Tela para consulta do atendimento através do canal Fale Conosco do Portal EcoSistemas.